

◆◆総会後の研修会です◆◆

◆◆地域歯科保健事業出務者受講必須◆◆

いっぺん見に来て!

## 「歯科衛生士としての接遇とマナー」



今回の「いっぺん見に来て!」シリーズは歯科医療での接遇とマナーです。診療所や歯科健診事業での歯科保健指導の際のコミュニケーションスキルを上げて素敵な歯科衛生士として効果的な指導を行いましょ!と企画しました。

ご自身の立ち居振舞いやマナーはいかがでしょう?

診査・診断内容を理解してもらいモチベーションアップに繋げていくためのエッセンスは?

医療人としてどのような言葉遣いが相手の気持ちを和らげるのでしょうか?

「目からウロコのお話」もあるかもしれません。このチャンスにご自身を振り返りませんか?

復帰を考えている方、「素敵な歯科衛生士」を目指す学生さん、卒業時のスキルのままで止まっている方、地域歯科保健事業に出務している方、働く環境を改革したい方、積極的なご参加を是非ともお待ちしております。

日 時： 平成29年6月11日(日) 13:30~15:30

会 場： 大阪市天王寺区民センター(大阪市天王寺区生玉寺町7-57)

テーマ： 「だ液検査&口腔内診査

～結果を伝えるだけで終わっていませんか?～

「歯科衛生士による歯科衛生士のための身近な接遇マナー」

講 師： 株式会社モリタ セールスプロモーション部 4グループ

課長 木村 智美 先生(歯科衛生士)

(公社)日本歯科衛生士会 認定歯科衛生士

山下 政代 先生

受講料： 歯科衛生士会会員 1,000円(日衛会員証をご提示ください)

会 員 外 1,500円

学 生 500円(学生証をご提示ください)

申し込み： 不 要

(直接会場にお越しください)

## 会場案内図

大阪市立天王寺区民センター

最寄駅 地下鉄谷町線 四天王寺夕陽ヶ丘

2番出口より徒歩2分

