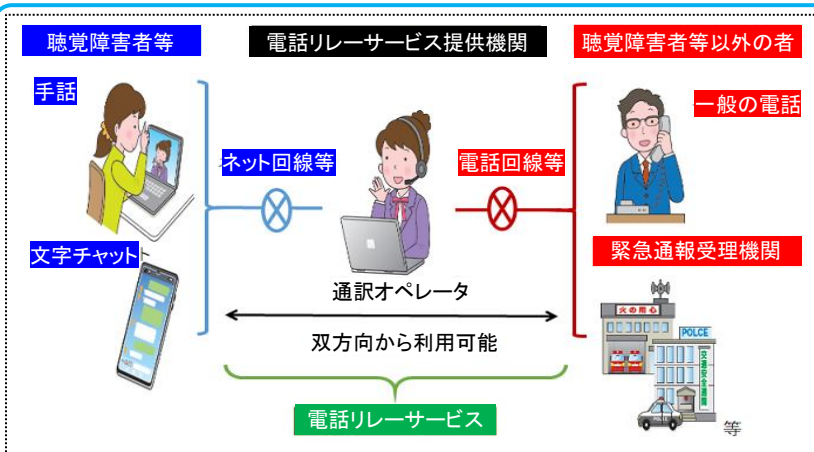


## 聴覚障害者等の電話利用の円滑化 電話リレーサービス!!

### 「電話リレーサービス」とは

電話リレーサービスとは、聴覚や発話に困難のある方(以下「聴覚障害者等」と聴覚障害者等以外の者との会話を通訳オペレータが手話・文字と音声を通訳することにより電話で双方向につながるサービスで、令和3年7月1日に開始されました。このサービスを希望される聴覚障害者等の方は、電話リレーサービス提供機関である(一財)日本財団電話リレーサービスへお問い合わせください。

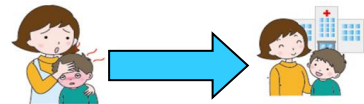
「電話リレーサービス」は、  
手軽に使える  
公共インフラになりました!



公共インフラとしての電話リレーサービスで実現される主なものとして(1)24時間365日対応(2)緊急通報(3)通話の相手方との双方向での発信、があります。その他に、お店の予約、家族や友人との連絡など、お互いにやりとりすることが可能となります。

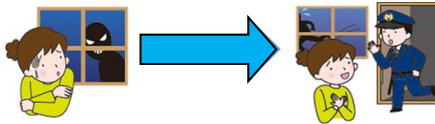
(1)24時間365日の例  
深夜に熱が出たので  
病院を予約したい。

すぐに診察を  
受けることができた。



### (2)緊急通報受理機関への通報例

敷地内に人影があり、  
通報したい。 警察がすぐに  
駆けつけてくれた。



### (3)双方向化

聴覚障害者等以外の者へ  
仕事の連絡をした。

聴覚障害者等へ  
折り返しの連絡をした。



聴覚障害者等による電話の利用の円滑化のため、公共インフラとしての電話リレーサービスの適正かつ確実な提供を確保するなどの必要があることから、「聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律」(令和2年法律第53号)が制定され、令和2年12月1日に施行されました。

参考:総務省ホームページ

[https://www.soumu.go.jp/menu\\_seisaku/ictseisaku/telephonerelay/index.html](https://www.soumu.go.jp/menu_seisaku/ictseisaku/telephonerelay/index.html)

総務省



### 日本歯科医師会からのお知らせ 「健やかな子育て支援のチェックリスト」

日本歯科医師会は、令和2年に発刊した「2040年を見据えた歯科ビジョン」の具体的なプランの一つとして歯から始める子ども・子育て支援の拡充を児童虐待診断用アセスメントシートとして作成しました。内容は、様々な健診や歯科医療の現場を通じたチェックリストおよび、その解説書で日本歯科医師会ホームページよりダウンロードできます。



「HOME」→「歯科医師のみなさま」→「各種資料等」→「健やかな子育て支援のチェックリスト」の項目から閲覧できます。

<https://www.jda.or.jp/dentist/program/child.html>

### お口と体の雑学クイズ



(1) 手の爪と足の爪、どちらが早く伸びる? a.手 b.足 c.変わらない

(2) 冬の爪と夏の爪、どちらが早く伸びる? a.夏 b.冬 c.変わらない

(3) ことわざで爪に灯すのはなに? a.灯 b.火 c.日

※答え(1)a (2)a (3)b